

2025 年 9 月 25 日

お客様各位

Windows10 サポート終了について

やっとな秋の涼しさを感じる今日この頃、みなさまますますご清祥の段お慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご存じの通りマイクロソフト社 Windows 10 のサポートが **2025 年 10 月 14 日**に
終了期限を迎えます。この日以降、マイクロソフト社からセキュリティ更新プログラムが提
供されなくなり、ウイルス感染などのリスクが高まります。

皆さまのパソコンの OS はいかがでしょうか。

パソコンのスタートボタンを右クリック→システムをクリック→Windows の仕様のところ
は Windows11 になっていますか？

弊社のシステムはすべて Windows11 に対応済みですので、お手もとのパソコンが無料アッ
プグレード対象機種の場合はサポート終了期限までに Windows11 にアップグレードされる
ことをお勧めいたします。

【アップグレード無償対象機種の場合】

更新手順（Windows Update を使用）

1. 設定を開く：スタートボタンを選択し、「設定」をクリックします。
2. 更新とセキュリティへ進む：「更新とセキュリティ」をクリックします。
3. アップグレードの確認：「Windows 11 へのアップグレードの準備ができました」
と表示されている場合は、「ダウンロードしてインストール」をクリックします。表
示されない場合は「更新プログラムのチェック」をクリックします。
4. ライセンス条項に同意：ソフトウェアライセンス条項が表示されたら内容を確認し、
「同意してインストール」を選択します。
5. インストールと再起動：ダウンロードとインストールが完了すると「再起動が必要で
す」と表示されるので、「今すぐ再起動する」をクリックして更新を完了させます。

* 更新にかなりの時間（1～4 時間位）がかかりますのでご注意ください。

【注意事項】

- * Windows11 へのアップグレードはお客様ご自身で対応して頂きますようお願い致します。
- * Windows11 へのアップグレードされる際は重要なデータをバックアップされることをお勧めします。弊社システムに関しては LAPLINK を利用してこちらでバックアップを取ることでもありますのでお声がけください。
- * ご利用プリンター、スキャナ及び複合機等周辺機器のドライバが Windows10 のままの場合はアップグレードすることにより使えなくなる場合があります。該当機器のメーカーより Windows11 用のドライバ提供を確認し、インストール・設定することで解消されます。
- * Windows 11 で利用できる Microsoft Office（Excel・Word など）のバージョンは、Microsoft 365、Office 2024、Office 2021、Office 2019、Office 2016 となっています。それ以前のバージョンは非対応です。

【無償アップグレード対象外機種の場合】

Windows 11 への無償アップグレード対象外となる主な理由は、PC が「Windows 11 システム要件」を満たすだけのスペックを搭載していないためです。
必要であれば PC の買い替えなどを検討する必要があります。

マイクロソフト社の Windows10、8.1、7 のサポート終了についてはこちら・・・

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/end-of-support?r=1>

サポート終了後も Windows 10 を搭載した PC を引き続き使うことはできますが、お使いの PC はセキュリティのリスクやウイルスの被害を受けやすくなります。引き続き PC を起動して実行できますが、ソフトウェアや機能の更新プログラム、セキュリティ更新プログラムや修正、テクニカル サポートは提供されなくなります。

また、マイクロソフト社の延長サポート終了後は弊社システムにおいても動作保証の対象外となります。